

CA问题解答

序号	问题描述	关键字	解决方案描述
1	投标人咨询如何办理CA	办理CA	告知客户在门户首页的操作指南中，有南航采购平台CA数字证书办理指南，里面有具体的办理方式
2	投标人咨询还没有办理CA可以报名项目吗	办理CA	告知投标人报名和购标环节都不需要使用CA，但是一定要保证在递交文件截止时间之前办理CA并编制好投标文件
3	投标人办理了CA，咨询在哪里下载CA驱动	CA驱动	登陆南航网站，点击下载中心，可看到，南航采购平台CA驱动下载，点击即可下载CA驱动
4	投标人绑定CA证书时提示“请使用IE内核浏览器或火狐浏览器52及以前浏览器版本”	绑定CA	告知投标人绑定CA前，应先下载CA驱动才可以绑定。投标人下载后便绑定成功了
5	投标人编制投标文件时，有需要签字的部门，询问如何签字	CA签章	告知投标人CA只能盖公章，如果有需要签字的部门，将签字部门打印下来签字扫描后插入投标文件中
6	投标人客户端中签章时提示“获取签章失败”	CA签章	投标人将驱动重新卸载，再安装后操作成功
7	投标人安装的公共资源交易中心的CA驱动咨询可否与南航公用	CA驱动	告知投标人，需要安装南航专用驱动，在网站首页，点击下载中心，下载南航采购平台CA驱动并安装
8	投标人注册审核已通过，咨询是否需要办理CA	办理CA	告知投标人，如果参与的项目是线上开标的项目需要提前办理CA，招标公告中如果写明需办理CA是须提前办理的
9	参加项目必须办理CA么？只能使用你们提供的办理CA么？	CA	如果您的项目是线上项目是必须要办理CA，且必须是我们规定的CA。
10	CA登陆登陆不上去，提示密码错误。	CA登陆	首先看CA驱动是否有安装，完后点击修改密码看能否修改，完后重新绑定既可以。